

Zur Verstärkung unseres Teams  
suchen wir eine/n

## Software-Support- KIS (w/m)

ines GmbH ist ein Familienunternehmen mit Hauptsitz in Konstanz am Bodensee. Wir entwickeln und vertreiben innovative Klinik-Informationssysteme (KIS) für das Schweizer Gesundheitswesen. Unsere Software-Lösungen unterstützen seit über 20 Jahren die tägliche Arbeit von Ärzten, Pflegedienst und Administration und sind in über 30 Kliniken und Spitälern in der Schweiz im Einsatz.

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Priorisierung von eingehenden Supportfällen rund um unser Produkt
- Beratung und Customizing bestehender Installationen in enger Abstimmung mit unseren Kunden
- Selbstständige Fehleranalyse
- Erarbeitung von Problemlösungen in bereichsübergreifender Zusammenarbeit
- Installation, Konfiguration und Wartung von Datenbank-Servern
- Telefonischer Bereitschaftsdienst
- Durchführung von Regressions- und Wartungstests sowie Auswertung der Testergebnisse
- Entwurf und Erweiterung von Testscenarien und Testplänen

### Was Sie auszeichnet

- Abgeschlossenes Studium/Berufsausbildung im Bereich Informatik/IT oder medizinischem Bereich mit hoher Technik Affinität
- Kenntnisse der MS-Betriebssysteme (Client/Server), VMWARE sowie MS Office-Produkte
- Praktische Erfahrung mit MS SQL/Oracle Datenbanksystemen
- Erste Erfahrungen mit SQL Abfragen
- Kenntnisse mit virtuellen Plattformen von Vorteil
- Professionelle Kommunikationsfähigkeit mit ausgeprägter Kunden- und Serviceorientierung

- Schnelle Auffassungsgabe, analytische Fähigkeiten, eigenverantwortliche und zielgerichtete Arbeitsweise
- Kenntnisse von Klinik Abläufen von Vorteil
- Teamfähigkeit
- Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Aufgabenfeldern
- Gute Deutschkenntnisse sind unabdingbar, zusätzliche Sprachkenntnisse in Französisch und Italienisch sind von Vorteil.

### Wir bieten:

Eine umfassende und sorgfältige Einführung in Ihr neues Arbeitsumfeld. Wir setzen auf moderne Werkzeuge und Technologien und ermöglichen Ihnen die stetige Weiterentwicklung Ihrer persönlichen Fähigkeiten. In unserer Firma stehen Sie als Mitarbeiter im Mittelpunkt. Wir haben flache Hierarchien, rasche Entscheidungswege und bieten Ihnen eine langfristige Perspektive.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht und senden Sie uns Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [hr@ines.ch](mailto:hr@ines.ch).**

**ines GmbH, Max-Stromeyer-Str. 160,  
78467 Konstanz, Deutschland**