

Wir suchen per sofort oder nach
Vereinbarung in Konstanz

Software-Support (m/w/d)

Wir sind der Marktführer für Klinik-Informationssysteme für das Schweizer Gesundheitswesen, unseren Sitz haben wir in Konstanz. Als offenes, innovatives Unternehmen bieten wir attraktive Arbeitsbedingungen, ein hochmodernes Umfeld und ein entspanntes Arbeitsklima. Bist du bereit, dich für uns ins Zeug zu legen?

Für dich würde es heissen: Du wärst Teil eines engagierten, sympathischen Teams, unterstützt uns in allen Bereichen des Kunden- und Produktsupports, welchen wir per Fernwartung durchführen.

Deine Hauptaufgaben: Neben der Bearbeitung und Priorisierung von eingehenden Supportfällen gehört die Beratung und Customizing bestehender Installationen in enger Abstimmung mit unseren Kunden zu Deinen Aufgaben. Selbstständige Fehleranalyse, interdisziplinäre Erarbeitung von Problemlösungen, die Installation, Konfiguration und Wartung von Datenbank-Servern, sowie die Durchführung und Auswertung von verschiedenen Testscenarien und -plänen gehören zu Deinen Aufgaben.

Das solltest du mitbringen: Ein abgeschlossenes Informatikstudium oder eine Ausbildung als Fachinformatiker. Dazu Erfahrung im First & Second Level Support oder der Qualitätssicherung von Softwareprodukten. Du kennst Dich aus mit SQL-Datenbanken (Oracle). Auch hast Du Freude am direkten Kundenkontakt. Und ja, du bist ein Teamplayer, sprichst gut Deutsch, zusätzliche Sprachkenntnisse in Französisch und Italienisch sind von Vorteil.

Das erwartet dich bei uns: Zuerst führen wir dich sorgfältig in dein neues Arbeitsumfeld ein. Du wirst sehen, alle Werkzeuge und Technologien sind da, du kannst dich direkt ins Zeug legen. Wir geben dir die Chance, dich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln, auch auf lange Sicht. Unsere Hierarchien sind flach, die Entscheidungswege kurz – hier kannst du etwas bewirken.

Klingt gut? Dann schick uns deine kompletten Bewerbungsunterlagen per Email: hr@ines.ch. Am besten noch heute. Wir freuen uns, dich kennenzulernen.

Und falls du noch nicht über unsere Webseite gestolpert bist – unter arbeitenbeiines.de findest du weitere Informationen und Einblicke über unsere Arbeitswelt.

ines GmbH, Max-Stromeyer-Str. 160,
78467 Konstanz, Deutschland